

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

UCAPAN TERIMA KASIH

DAFTAR ISI..... 1

DAFTAR TABEL..... 2

DAFTAR BAGAN..... 2

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 3

1.2 Rumusan Masalah..... 5

1.3 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Manfaat Penelitian..... 5

1.4.1 Manfaat Teoritis..... 5

1.4.2 Manfaat Praktis..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu..... 6

2.2 Pengertian Komunikasi..... 9

2.3 Pengertian Komunikasi Kelompok..... 10

2.4 Pengertian Komunikasi Verbal..... 10

2.5 Kerangka Pemikiran..... 11

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian..... 12

3.2 Sumber Data..... 12

3.3 Informan dan Key Informan..... 13

3.4 Teknik Pengumpulan Data..... 13

3.5 Keabsahan Data..... 14

3.6 Analisis Data..... 14

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Hasil Penelitian.....	15
4.1.1 Perbedaan Makna Dari Simbol Emoji Tertentu Menurut Key Informan dan Informan.....	15
4.1.2 Makna Emoji Whatsapp Group Sales.....	18
4.1.3 Konsep Penggunaan Emoji Whatsapp Group Sales.....	18
4.1.4 Arti Emoji Tidak Selalu Sama Menurut Pemahaman Setiap Orang.....	20

4.2 Pembahasan.....	21
---------------------	----

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	22
--	----

BAB VI PENUTUP

6.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	25
6.2 Kesimpulan.....	25
6.3 Saran.....	25
6.4 Penutup.....	25

DAFTAR REFERENSI	26
-------------------------------	----

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian terdahulu.....	6
-------------------------------	---

5.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	22
--	----

DAFTAR BAGAN

2.9 Kerangka Pemikiran.....	11
-----------------------------	----